

Orientaciones Técnicas

# Situacionales



**PATRULLAJE PREVENTIVO**

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>1. DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS DE SEGURIDAD .....	4
JUSTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD .....	4
FACTORES DE RIESGO .....	5
<b>2. FOCALIZACIÓN .....</b>	<b>6</b>
FOCALIZACIÓN .....	6
UBICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN .....	7
CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	7
CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO .....	8
<b>3. DETALLE DE COBERTURA .....</b>	<b>8</b>
TIPO DE INTERVENCIÓN .....	8
CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN.....	8
COMPROMISOS DE LA INTERVENCIÓN .....	8
<b>4. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>9</b>
COMPONENTES .....	9
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN.....	13
<b>5. CRONOGRAMA .....</b>	<b>13</b>
DURACIÓN DEL PROYECTO .....	13
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	13
<b>6. SUSTENTABILIDAD .....</b>	<b>13</b>
RED DE COORDINACIÓN.....	14
PLAN DE GESTIÓN .....	14
<b>7. EQUIPO EJECUTOR .....</b>	<b>15</b>
DISPOSICIONES PARTICULARES .....	15
<b>8. PRESUPUESTO GENERAL .....</b>	<b>16</b>
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>17</b>
<b>10. VIABILIDAD TÉCNICA .....</b>	<b>17</b>
CRITERIOS DE DISEÑO TÉCNICO DE LA INFRAESTRUCTURA O EQUIPOS A INSTALAR .....	17
RECOMENDACIONES PARA LA ELABORACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN .....	28
DOCUMENTOS .....	29



## Introducción

Las siguientes orientaciones técnicas abordan la importancia de implementar intervenciones situacionales para enfrentar la concentración de delitos, incivildades y violencia, así como para contrarrestar la percepción de inseguridad. Resaltando la relevancia de los proyectos de prevención situacional, especialmente aquellos centrados en mejorar la seguridad de espacios públicos a través de **Patrullaje Preventivo**.

Su objetivo principal es ofrecer orientación técnica para el diseño de proyectos de **Patrullaje Preventivo** financiados por la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD), por lo cual su estructura responde al Sistema de Ingreso y Evaluación de Proyectos (SIEVAP) y se alinea con la metodología de formulación de programas sociales empleada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

La formulación de proyecto se compone de:

1. **Diagnóstico**, el cual subraya la importancia de identificar de manera precisa los problemas de seguridad, así como sus causas y factores de riesgo.
2. **Focalización**, definiendo con claridad la población objetivo-beneficiada y su territorio de intervención, los cuales están relacionados con la(s) problemática(s) identificada(s) en el diagnóstico.
3. **Detalle de cobertura**, señalando los vehículos o equipamiento a adquirir a través de la iniciativa, detallando tipo, características y compromisos de la intervención.
4. **Estrategia de intervención**, identificando aspectos claves que permitan la implementación del proyecto a través de componentes, bienes o servicios a entregar, y las actividades necesarias para su producción.
5. **Cronograma**, el cual establece los tiempos y define actividades que se desarrollarán en la etapa de ejecución del proyecto.
6. **Sustentabilidad**, la cual se enfoca en medidas que permitirán que la iniciativa perdure en el tiempo.
7. **Equipo Ejecutor**, proponiendo y comprometiéndolo a profesionales responsables de la ejecución de componentes y actividades del proyecto.
8. **Presupuesto**, pertinente para el cumplimiento de los objetivos y consistente respecto a la estrategia de intervención propuesta.
9. **Anexos**, proporcionando orientación sobre la documentación necesaria para la presentación del proyecto.

Por último, se presenta un capítulo de **Viabilidad Técnica** que entrega lineamientos enfocados al diseño técnico de la infraestructura, identificando criterios mínimos para la elaboración del proyecto.

## 1. Diagnóstico

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Diagnóstico y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **atingencia**.

### Problemas de Seguridad <sup>1</sup>

Los proyectos de Patrullaje Preventivo pueden abordar diversas problemáticas de seguridad en diferentes territorios. Estas incluyen la alta concentración de Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS) contra personas y propiedad, así como incivildades como el consumo de alcohol o drogas en espacios públicos. Además, se recomienda la inclusión de problemáticas vinculadas a la baja respuesta inmediata de las instituciones policiales una vez que el delito ocurre en el espacio público. Los formuladores de proyectos deben identificar claramente **al menos un problema de seguridad** en el barrio o comunidad donde será implementado que pueda ser abordado a través de la presente tipología.

Los problemas locales de seguridad que pudieran ser vinculados con la tipología de Patrullaje Preventivo son los siguientes:

- Alta concentración de robo con violencia o intimidación, de vehículos, y de objeto de o desde vehículos en el sector céntrico de la comuna.
- Alta concentración de consumo de alcohol y drogas en la vía pública en el conjunto del borde costero de la comuna.
- Déficit en la respuesta policial ante la ocurrencia de robos en lugar habitado

En el caso de la adquisición de Elementos de protección personal, este punto debe entenderse referido al problema que la presencia de quienes ejercen estas funciones de vigilancia previene.

### Justificación y Caracterización de Problemas de Seguridad

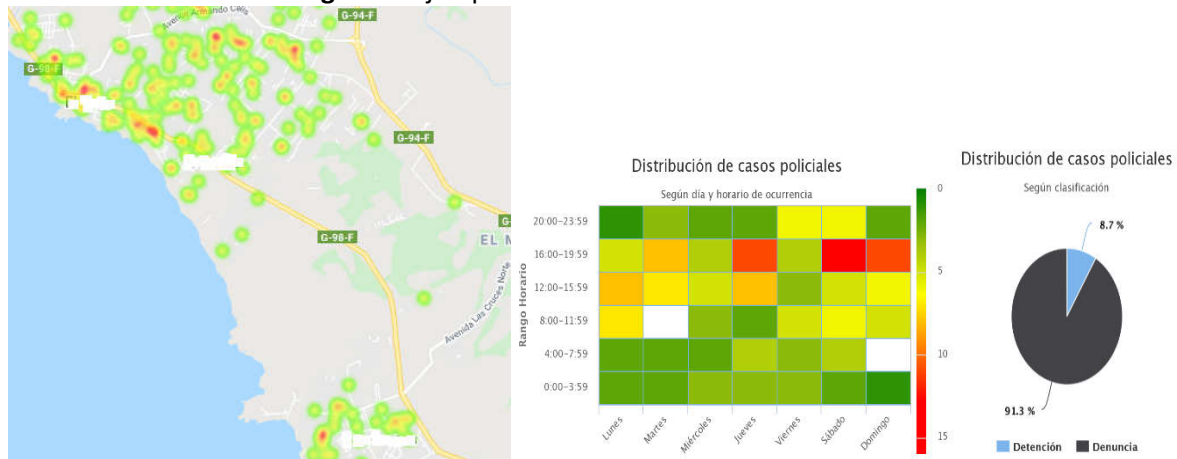
Es altamente relevante justificar y caracterizar adecuadamente cada problema de seguridad identificado por el formulador del proyecto. Proporcionando información que demuestre la existencia y magnitud del problema, así como detalles sobre su naturaleza y características específicas, como el perfil de los agresores o las víctimas, y los horarios de ocurrencia de los delitos. Para ello la utilización de la información proporcionada en el **Informe Estadístico Delictual Comunal** permitirá justificar los problemas a abordar, los que serán acompañados por datos estadísticos delictuales de las policías, como denuncias y detenciones.

Una herramienta recomendada para definir territorios de intervención en donde se registren los problemas priorizados es el Sistema de análisis Territorial (SIED). Además, se sugiere realizar levantamientos de información cualitativa, como entrevistas o mesas barriales, para capturar la percepción de inseguridad de la comunidad.

---

<sup>1</sup> Se recomienda no enfocar el servicio de patrullaje preventivo en dar respuestas ante eventuales emergencias de salud u otras que puedan ocurrir en los territorios comunales, ya que se perdería el foco central relativo a la prevención de delitos e incivildades, y por consecuencia su vinculación a las definiciones estratégicas de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

**Figura 1: Ejemplo de análisis delictual en SIED Territorial**



### **Ejemplo de Justificación y Caracterización de Problemas Locales de Seguridad para un Proyecto:**

En información levantada en el marco de las sesiones del Consejo Comunal de Seguridad Pública, Carabineros de Chile ha señalado que los principales infractores asociados a este delito provienen de un barrio específico de la comuna, así como de una comuna aledaña que concentran una serie de condiciones sociales desfavorables (fuente: acta séptima sesión CCSP; 2023). Adicionalmente, en el marco de las mesas barriales ejecutadas en los sectores más afectados por este problema de seguridad, los vecinos y vecinas han manifestado niveles muy altos de percepción de inseguridad asociado a este delito específico, así como una evaluación negativa respecto a la respuesta policial ante esta problemática (Fuente: informe de sistematización de mesa barrial, 2023). En el marco de la ejecución de marchas exploratorias, el equipo de seguridad ha detectado bajos niveles de organización vecinal en torno al delito y déficits relevantes en cuanto a medidas de protección de las viviendas de los sectores más afectados.

### **Factores de Riesgo**

Una vez definidos los problemas de seguridad que abordará el proyecto, se deben identificar los factores de riesgo o causas que explican la existencia de estos problemas. Para ello, los formuladores del proyecto deben seleccionar aquellos factores relevantes que se manifiestan en el territorio donde se implementará el proyecto. Algunos de los posibles factores de riesgo asociados a los problemas que son abordados mediante esta tipología, son los siguientes:

- **Déficit de vigilancia de sectores y horarios de mayor concentración de los delitos identificados:** Esto puede ser explicado por un déficit en el análisis de la concentración delictual del problema de seguridad que se busca resolver, así como por la inexistencia de un plan de acción de vigilancia coherente con el análisis anterior. Asimismo, por el limitado personal capacitado y disponible para vigilar aquellos espacios de mayor probabilidad de ocurrencia de los delitos e incivildades seleccionado(a)s.
- **Déficits en coordinación institucional con las policías:** Este factor de riesgo se vincula con la falta de protocolos de actuación rápida frente a la ocurrencia de determinados delitos e incivildades seleccionadas que permitan una coordinación oportuna con las instituciones policiales.
- **Déficits en coordinación institucional con departamentos municipales y otras instituciones públicas relevantes:** Este factor de riesgo se vincula con déficits en coordinación al interior del municipio y con otros actores relevantes. Estos déficits se manifiestan, por ejemplo, por la ausencia de protocolos

formales de coordinación, o de derivación de casos a las instituciones que pueden dar respuesta a determinados problemas relacionados con la seguridad (ejemplo: centros de la mujer, centro de apoyo a víctimas, etc.).

- **Limitada coproducción de seguridad por parte de las comunidades afectadas:** Este factor de riesgo se vincula con la falta de organización de los vecinos en torno a la temática de la seguridad. Ello se asocia en muchos casos a déficits de comunicación entre los vecinos de los sectores afectados y el servicio de patrullaje preventivo. La respuesta oportuna que pueda realizar el servicio de patrullaje preventivo en coordinación con las policías tiene como supuesto de base una comunicación fluida con los vecinos afectados por determinados problemas de seguridad. Ello se vincula con falta de conocimiento de los vecinos sobre el servicio y/o falta de definición de canales de comunicación expeditos.
- **Ausencia de condiciones para la intervención preventiva eficaz:** Este factor de riesgo se vincula con la ausencia de recursos específicos, particularmente de protección personal, que entregue a los funcionarios municipales condiciones adecuadas para intervenciones preventivas en contextos con algún nivel de riesgo de seguridad.

## 2. Focalización

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Focalización y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **coherencia**.

### Focalización

El formulador del proyecto debe proporcionar una descripción detallada del sector a intervenir, incluyendo información sobre sus límites físicos. Estos límites no solo ayudan a determinar quiénes serán los beneficiarios del proyecto, sino que también representan la unidad territorial para evaluar los efectos de la implementación de este. Por lo tanto, se recomienda ser preciso y objetivo al establecer estos límites.

Además, se debe describir la superficie, equipamiento y otra información pertinente para el proyecto, como la presencia de centros cívicos o comerciales, instituciones y características geográficas relevantes. Esta información permitirá determinar si el proyecto se desarrollará a nivel barrial u otro territorio más extenso o acotado y el tipo de vehículo recomendado para llevar a cabo el patrullaje.

Es esencial que la información territorial proporcionada esté directamente relacionada con el diagnóstico de los problemas de seguridad y factores de riesgo identificados. Esto garantiza la coherencia del proyecto, evitando datos generales sobre el territorio que no estén contextualizados con el proyecto.

### Ejemplo de Descripción de Territorio Focalizado

El proyecto de patrullaje preventivo se ejecutará en el sector centro de la comuna, ubicado entre las calles XX al norte, al este límite con el Océano Pacífico, al Oeste con la calle XY y al sur con la avenida XZ. Este sector coincide con cinco unidades vecinales (N° 5, 6, 7, 8 y 9).

En este sector se ubica el centro comercial de la comuna, la plaza de armas y cinco otras áreas verdes con distintos tipos de uso por parte de la comunidad (unidades vecinales N° 5, 6 y 7). Estas áreas verdes son particularmente importantes para el proyecto puesto que en ellas se juntan grupos a consumir alcohol y



otras drogas lo que ha generado un aumento de la percepción de inseguridad por parte de locatarios y vecinos del sector céntrico. Tanto en las áreas verdes como en sus entornos inmediatos se han producido algunos robos con violencia o intimidación por lo que son espacios relevantes para la intervención propuesta. Las marchas exploratorias por el sector han mostrado deficiencias en la iluminación de estas áreas verdes, así como vegetación con falta de mantención, lo que facilitaría el ocultamiento de posibles victimarios.

Por otra parte, en el sector norte y oeste del centro de la comuna (unidades vecinales N° 8 y 9) son zonas residenciales que han sido afectadas por robos en lugar habitado. Se trata de conjuntos de viviendas de estratos medios altos, con la particularidad que los vecinos se encuentran escasamente organizados en temas de seguridad.

### Ubicación de la Intervención

Para identificar la ubicación de la intervención, los formuladores deben adjuntar un archivo digital, en formato KMZ, utilizando el programa *Google Earth* (ver Figura 3).

**Figura 2:** Ejemplo de ubicación de la intervención



### Criterios de Selección

Los formuladores deberán establecer criterios objetivos y verificables para la selección de las áreas o población beneficiaria a cubrir mediante el Patrullaje Preventivo. Se sugiere principalmente utilizar criterios delictuales para identificar los sectores que más necesitan intervención, permitiendo su focalización.

Estas áreas seleccionadas deberán ser tratadas como manifestaciones territoriales de los problemas de seguridad identificados en el diagnóstico, ya que las intervenciones de Patrullaje Preventivo se concentran en sectores específicos y no abordan todos los problemas de seguridad en un territorio.

Algunos ejemplos de criterios podrían incluir la cantidad de llamadas al número de emergencia del municipio o información levantada en territorios específicos a partir de la realización de marchas exploratorias o mesas barriales con distintos vecinos.

### Cuantificación de la Población Objetivo

Finalmente, los formuladores deben cuantificar la población objetivo que considera la intervención. La población objetivo, o beneficiarios esperados del proyecto, se divide en beneficiarios directos e indirectos. Esta, además debe ser desglosada por sexo y rango etario.

La población objetivo estará representada por el número de habitantes del conjunto de unidades vecinales donde se focalizará el proyecto.

## 3. Detalle de Cobertura

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Detalle de Cobertura y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **coherencia**.

### Tipo de Intervención

Se refiere a la definición general del tipo de vehículo y/o elementos de protección personal a adquirir, en donde el formulador deberá seleccionar cuál se implementará mediante el proyecto de Patrullaje Preventivo:

- Automóvil
- Bicicleta
- Camioneta
- Lancha
- Motocicleta
- Scooter
- Elementos de Protección Personal
- Otros.

### Características de la Intervención

Para determinar las características de la intervención, el formulador deberá conocer con exactitud los antecedentes técnicos del proyecto, es decir, presupuesto itemizado y/o especificaciones. Señalando específicamente y según corresponda:

- Adquisición de elementos de protección personal
- Adquisición de vehículo<sup>2</sup>

Además, deberá incluir la cantidad y unidad de medida del vehículo y/o elementos de protección personal a adquirir, que corresponderá a “gl”.

### Compromisos de la Intervención

Corresponde a las principales partidas del proyecto y características definidas en las especificaciones técnicas. Para ello, deberá seleccionar según corresponda los elementos proyectados:

---

<sup>2</sup> Los vehículos adquiridos serán de dotación del Departamento de Seguridad o del Departamento afín de la municipalidad, para uso exclusivo de este tipo de funciones.



- Vehículos a adquirir
- Calzado protector
- Casco antibalas
- Chalecos antibalas
- Equipamiento vehículos
- Otros

Además, deberá incluir la cantidad y unidad de medida estos elementos.

**Tabla 1:** Ejemplo de Detalle de Cobertura

Tipo de Intervención			
Automóvil			
Características de la intervención		Unidad	Cantidad
Adquisición de vehículo		gl	1
Compromisos de la intervención			
Elemento	Características	Unidad	Cantidad
Vehículo a adquirir	Camioneta 4X4, cabina doble, diésel, 2800 cc	uni	1
Baliza	Baliza de 1.2m, IP67, 360° de iluminación	uni	1
Radio comunicaciones	Radio portátil tipo móvil	uni	1
Megáfono	80w, 3 sonidos	uni	1
Cámara vehicular	Resolución 1080P, grabación automática, resolución 12M	uni	1
Inversor	Frecuencia 50Hz	uni	1
Kit de emergencia	Chaleco reflectante, botiquín	uni	1
Foco luz led	48w, color blanco	uni	2

## 4. Estrategia de Intervención

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Estrategia de Intervención y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado pruebe en su evaluación de **coherencia**.

Para ello los formuladores deberán identificar o seleccionar según corresponda el o los componentes del proyecto en conjunto con su unidad de producción. Los componentes corresponden a los bienes o servicios a entregar a los beneficiarios directos del proyecto. Adicionalmente, se deberá indicar la meta de producción esperada para cada componente.

En concordancia con el criterio de coherencia, los proyectos deberán no sólo describir apropiadamente los componentes, sino que adicionalmente, los componentes declarados deben estar vinculados lógicamente con el diagnóstico planteado, es decir con los factores de riesgo identificados y por ende con los problemas locales de seguridad, independiente de la cantidad de componentes declarados.

### Componentes

Los proyectos de Patrullaje Preventivo estarán conformados por al menos cuatro componentes de intervención (Instalación, Servicio de Patrullaje, Servicio de Difusión y Cierre), de los cuales se destaca el Componente de Servicio de Patrullaje, el cual junto con adquirir el vehículo y/o elementos de protección



para los patrulleros, deberá incorporar entre sus actividades un Plan de Patrullaje , el cual podrá ser actualizado en la medida que la comunidad levante información relevante para ajustar los recorridos, por tanto, se promueve la vinculación directa con el territorio y la participación de redes locales, incorporando principios orientadores de prevención situacional tales como “Territorialidad y Actividad humana” y “Participación ciudadana y articulación comunitaria”. Los componentes estarán asociados a metas y unidades de producción, actividades, factores de riesgo y problemas de seguridad que permitirá desarrollar una estrategia de intervención coherente con el diagnóstico, y que será aplicada en la etapa de ejecución del proyecto.

Los formuladores deberán identificar las actividades que serán ejecutadas a lo largo de la implementación del proyecto para cada uno de los componentes a partir de los cuales se estructura el proyecto. Las actividades deberán ser las necesarias y suficientes para la producción de los respectivos componentes.

A continuación, se describen los componentes de la tipología de Patrullaje Preventivo:

- **Instalación**

Este componente se refiere a compromisos administrativos de carácter obligatorio, por tanto, no aplicará la vinculación a factores de riesgo y problemas de seguridad. A continuación, se define la unidad de producción, meta de producción y actividades de este componente:

**Tabla 2: Componente Instalación**

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo	Problemas de seguridad	Actividades
<b>Instalación</b>	Actividades Administrativas realizadas	N °	No aplica		Acta de Inicio
					Presentación y validación del equipo ejecutor
					Recepción kit comunicacional

- **Servicio de Patrullaje**

Vinculado directamente a la tipología, este componente de carácter obligatorio asocia actividades de la adquisición del vehículo y/o elementos de protección y otras que permitan su implementación en el territorio (ej. proceso de compra y ejecución de patrullaje). A continuación, se definen las unidades de producción, metas y actividades de este componente:

**Tabla 3: Componente de Patrullaje Preventivo**

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo	Problemas de seguridad	Actividades
<b>Servicio de Patrullaje</b>	Rondas de Patrullaje efectuadas	N °	A determinar según Diagnóstico.		Elaboración de bases
					Publicación de bases
					Adjudicación
					Firma de contrato
					Protocolo operativo con policía
					Levantamiento de información vecinal
					Diseño del Plan de Patrullaje
					Protocolo de Acción para el Uso de Elementos de Protección y Defensa



Capacitación en Técnicas y Tácticas de Intervención y Uso de elementos de Protección y Defensa<sup>3</sup>

Ejecución de Patrullaje

Identificación de factores de riesgo y derivación a Dptos. Municipales.

Evaluación del Plan de Patrullaje

- **Difusión**

Este componente comunitario de carácter obligatorio está directamente relacionado con la tipología, y tiene como objetivo principal asociar actividades de difusión. Estas actividades buscan informar a los vecinos sobre la implementación del patrullaje y fomentar la confianza en las acciones municipales en materia de seguridad. Además, se promueve la participación de los residentes para que compartan información y se comuniquen con los equipos de seguridad en caso de emergencias relacionadas con la delincuencia. A continuación, se detallan las unidades de producción, las metas y las actividades correspondientes a este componente.:

**Tabla 3: Componente de Difusión**

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo	Problemas de seguridad	Actividades
<b>Difusión</b>	Actividades de Difusión realizadas	N°	A determinar según Diagnóstico.		Lanzamiento del proyecto con la comunidad Inauguración del proyecto con la comunidad Diseño y validación de material de difusión Distribución de material de difusión Plan de difusión

- **Componentes comunitarios**

Otros componentes comunitarios serán de carácter opcional, y tienen como objetivo abordar los problemas de seguridad mediante la vinculación directa con los beneficiarios del proyecto a través de reuniones con la comunidad, talleres, planes de acción o capacitaciones.

**Tabla 4: Componentes Comunitarios**

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo	Problemas de seguridad	Actividades
<b>Plan de Acción</b>	Planes de Acción elaborados	N °	A determinar según Diagnóstico		Plan de Acción de Comités de Seguridad Plan de Mantenimiento áreas verdes Otro Plan de Acción (a definir por el formulador) Uso, operación y/o mantención
<b>Capacitaciones</b>	Capacitaciones realizadas	N °	A determinar según Diagnóstico		Medidas de autocuidado Y gestión urbana Otra capacitación (a definir por el formulador)
<b>Talleres</b>	Talleres realizados	N °	A determinar según Diagnóstico		Talleres en el espacio público. Talleres deportivos

<sup>3</sup> De carácter obligatorio para aquellos Municipios que adquieran elementos de protección para defensa personal de sus patrulleros y/o funcionarios que realicen patrullaje preventivo.

<b>Reuniones</b>	Reuniones realizadas	N °	A determinar según Diagnóstico	Taller muralismo/mosaico
				Taller de huertos urbanos
				Otro taller (a definir por el formulador)
				Reuniones de coordinación de redes
				Reuniones con la comunidad
				Otras reuniones (a definir por el formulador)

- **Cierre**

Este componente se refiere a compromisos administrativos de carácter obligatorio, por tanto, no aplicará la vinculación a factores de riesgo y problemas de seguridad. A continuación, se define la unidad de producción, meta de producción y actividades de este componente:

**Tabla 5: Componente Cierre**

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo	Problemas de seguridad	Actividades
<b>Cierre</b>	Actividades Administrativas realizadas	N °	No aplica		Acta de Cierre
					Informe de Sistematización
					Registro o listado de inventario

**Tabla 6: Ejemplo de formulación de componentes y vinculación con factores de riesgo y problemas de seguridad de la tipología Patrullaje Preventivo.**

Componente	Unidad de Producción	Meta de Producción	Factores de riesgo	Problemas de seguridad	Actividades
<b>Instalación</b>	Actividades Administrativas realizadas	3	No aplica	No aplica	Acta de Inicio
					Presentación y validación del equipo ejecutor
					Recepción kit comunicacional
<b>Servicio de Patrullaje</b>	Rondas de Patrullaje efectuadas	365	Déficit de vigilancia de sectores y horarios de mayor concentración de los delitos seleccionados	Altos niveles de robo con violencia o intimidación en el sector céntrico de la comuna.	Elaboración de bases
					Publicación de bases
					Adjudicación
					Firma de contrato
					Protocolo operativo con policía
					Levantamiento de información vecinal
					Diseño del Plan de Patrullaje
					Ejecución de Patrullaje
					Identificación de factores de riesgo y derivación a Dptos. Municipales.
					Evaluación del Plan de Patrullaje
<b>Servicio Difusión</b>	Actividades de Difusión realizadas	5	Limitada coproducción de seguridad por parte de las comunidades afectadas.	Altos niveles de robo en lugar habitado en dos barrios de la comuna.	Lanzamiento del proyecto con la comunidad
					Inauguración del proyecto con la comunidad
					Diseño y validación de material de difusión
					Distribución de material de difusión
					Plan de difusión
<b>Cierre</b>	Actividades Administrativas realizadas	3	No aplica	No aplica	Acta de Cierre
					Presentación de Informe de Sistematización
					Registro o listado de inventario

Adicionalmente, se deberá indicar al “responsable” de la ejecución de cada actividad, para ello es importante definir previamente al Equipo Ejecutor del Proyecto, el cual se conformará en coherencia con la Estrategia diseñada.

### **Metodología de Intervención**

La descripción de la metodología de intervención permite al formulador presentar las características del proyecto y definir cómo a través de la coordinación de redes y equipo ejecutor implementará la iniciativa, destacando aspectos que se considere importantes para el cumplimiento de su objetivo principal.

## **5. Cronograma**

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Cronograma y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **coherencia**.

Los formuladores deberán identificar el tiempo de duración del proyecto, atendiendo al total cumplimiento de las actividades proyectadas en cada componente, teniendo en cuenta la capacidad del equipo ejecutor y tiempos de gestión municipal vinculados principalmente a procesos de licitación y ejecución de la infraestructura propuesta.

### **Duración del Proyecto**

Los formuladores deben establecer el tiempo de ejecución del proyecto, en meses. El tiempo total de ejecución de un proyecto de Patrullaje Preventivo no podrá exceder los 18 meses.

### **Cronograma de Actividades**

La planificación y ejecución de las actividades, tanto el orden de éstas como su duración, debe permitir alcanzar la meta de producción para los componentes en el tiempo de ejecución del proyecto declarado.

El mes n°1 necesariamente deberá enfocarse a las actividades del componente de “Instalación”, mientras que el último mes del cronograma al componente de “Cierre” del proyecto.

## **6. Sustentabilidad**

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Sustentabilidad y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **consistencia**.

Para ello los formuladores deberán velar por las coordinaciones de redes y gestiones que permitirán cumplir con el objetivo del proyecto y garantizar su sustentabilidad en el tiempo.

## Red de Coordinación

La participación de redes locales en los proyectos puede representar una variable clave para contribuir a la solución de la problemática local de seguridad. Por lo anterior, se recomienda que el proyecto considere la coordinación con:

- Contrapartes técnicas municipales (direcciones o departamentos).
- Actores sociales o comunitarios relevantes para la intervención.
- Instituciones de seguridad relevantes para el proyecto.
- Alianzas estratégicas para la implementación, seguimiento y sostenibilidad del proyecto, tales como: unidad de mantención; comités de seguridad ciudadana; unidad o grupos encargados del uso, mantención y ornato de áreas verdes, equipamientos y espacio público, comercio, servicios públicos asociados a la inversión; etc.

Para cada una de las coordinaciones señaladas, los formuladores deberán identificar al responsable, el objetivo de la coordinación con la institución u organización aludida y las actividades o funciones que serán realizadas por éstas últimas. Debiendo existir coherencia entre la propuesta de coordinación de redes y el cumplimiento de objetivos del proyecto, especialmente la ejecución de las actividades.

Los formuladores deberán incluir una carta de coordinación de redes (a excepción de unidades municipales) en la sección de “Anexos” de la plataforma.

## Plan de Gestión

Los formuladores deberán incluir todas las gestiones urbanas, comunitarias y otras relacionadas con el cuidado, mantenimiento y sostenibilidad del proyecto. Entre algunas medidas de gestión para proyectos de patrullaje preventivo se reconocen:

- **Mantención preventiva;** la municipalidad debe comprometerse a la mantención y operación de los vehículos, demostrando la disponibilidad de recursos para ello. Además, deberá comprometerse a mantener en buen estado todo el equipamiento de los vehículos (balizas, radio comunicaciones, luces, etc.) y de protección personal para quienes ejercen labores de patrullaje (cascos y chalecos antibalas, vestimenta y calzado protector, equipamiento de primeros auxilios, etc.). Ello deberá quedar respaldado en una carta de compromisos.
- **Mantención correctiva;** la municipalidad se comprometerá, en caso de falla o choque, a repararlo en un tiempo prudente y que no quede sin funcionar por falta de presupuesto para tales fines.

Además, se recomienda promover la participación comunitaria para la sostenibilidad del proyecto, que participen de la Estrategia de Intervención, enfocado en el Componente de Difusión u otro de carácter comunitario pertinente a la intervención.

Los formuladores deberán incluir una carta de compromiso de operación y mantención municipal en la sección de “Anexos” de la plataforma.



## 7. Equipo Ejecutor

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Equipo Ejecutor y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **consistencia**.

Los proyectos de prevención situacional deberán contar con un equipo ejecutor para su implementación, cuya composición se ajustará a las necesidades del proyecto y velará por la estricta relación con la Estrategia de Intervención y la duración establecida en el Cronograma. Cada integrante del equipo ejecutor llevará a cabo funciones específicas, por lo tanto, el formulador deberá proponer un perfil, horas y meses que garanticen el cumplimiento de estas funciones.

**Si la iniciativa incluye la adquisición de elementos de protección personal, es importante que el equipo ejecutor no se refiera necesariamente a los conductores, sino a aquellos que llevarán a cabo el patrullaje preventivo, equipados con dichos elementos.**

### Disposiciones Particulares

Teniendo en cuenta las Disposiciones Generales, el equipo ejecutor asociado a la tipología de Patrullaje Preventivo, estará conformado de la siguiente forma:

Cargo Obligatorio		Contraparte Técnica y Administrativa	
Tipo de Financiamiento	Aporte Propio		
Nivel Educatival	Superior (Título Profesional o Licenciado)		
Perfil Profesional	Opcional		
Funciones Obligatorias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Velar por el cumplimiento de los objetivos y metas descritas en el proyecto, bajo la correcta ejecución técnica y administrativa del proyecto. Tendrá responsabilidad sobre el o los profesionales que conforman el equipo ejecutor financiado por la Subsecretaría.</li><li>• Enviar, dentro del plazo correspondiente, los antecedentes curriculares de los profesionales que serán financiados por la Subsecretaría para el proceso de validación curricular.</li><li>• Dirigir y orientar al equipo ejecutor, en los casos en que se permita el financiamiento de este.</li><li>• Controlar, dirigir, y reportar el avance del proyecto.</li><li>• Asistir a las reuniones a las que sea convocado por la Subsecretaría.</li><li>• Entregar el “Informe final de sistematización del proyecto”, en la forma y plazos definidos por la Subsecretaría.</li><li>• Entregar en forma eficiente y oportuna la información que requiera la Subsecretaría respecto de la ejecución del proyecto, debiendo dar cuenta documentada de los gastos realizados con ocasión de aquello.</li><li>• Todas otras funciones que establezca el convenio de transferencia de recursos que se suscriba para la ejecución del proyecto.</li></ul>		
Jornada Opcional	Opcional	Meses	Corresponderá al total de la duración del proyecto

Cargo Obligatorio		Conductor
Tipo de Financiamiento	Aporte Propio	
Nivel Educativo	Enseñanza Media	
Perfil Profesional Sugerido	Opcional	
Funciones Obligatorias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encargados de ejecutar las rondas preventivas.</li></ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener contacto con la Central de Operaciones y acudir a los llamados de emergencia que lo requieran.</li> <li>• Recoger y reportar información sobre los factores de riesgo sociales y situacionales presentes en el territorio, a través de pauta de observación.</li> <li>• Mantener contacto con la Comunidad.</li> <li>• Mantener contacto permanente con las policías y otros servicios afines al proyecto.</li> </ul>		
<b>Jornada Sugerida</b>	Coherente a los turnos de patrullaje	<b>Meses</b>	En coherencia con las actividades a su cargo vinculadas en el Cronograma de Actividades.

Cargo Sugerido		Apoyo para el componente comunitario del proyecto	
Tipo de Financiamiento	Aporte Propio o Aporte SPD		
Nivel Educacional	Superior (título profesional, licenciado, técnico o experto <sup>4</sup> )		
Perfil Profesional Sugerido	Área de las Ciencias Sociales, Humanidades o afín a la tipología.		
Funciones Obligatorias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Velar por el desarrollo y cumplimiento de las actividades comprometidas en la formulación del proyecto, tales como: Diseño del plan integral, Formulación de protocolo operativo de coordinación (con policías) Diseño del plan de trabajo integral, Elaboración de un plan de difusión, entre otros.</li><li>• Apoyar la convocatoria de los vecinos/as para el desarrollo de capacitaciones, talleres, plan de acción u otras actividades comprometidas.</li><li>• Verificar el cumplimiento de los resultados y metas propuestas de acuerdo con la metodología planteada en el proyecto.</li></ul>		
(*) Jornada Sugerida	22 horas semanales	Meses	En coherencia con las actividades a su cargo vinculadas en el Cronograma de Actividades.

(\*) Sólo se podrá consignar una jornada superior a la sugerida al cargo financiado con Aporte SPD, si la cantidad de componentes y actividades detalladas en la Estrategia de Intervención justificase su incremento.

## 8. Presupuesto General

Este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para que éste complete adecuadamente la sección de Presupuesto y con ello el proyecto de Patrullaje Preventivo formulado apruebe en su evaluación de **consistencia**.

El presupuesto general se compone de trece ítems presupuestarios, destacando entre éstos para proyectos de Patrullaje Preventivo el ítem de adquisición de vehículos motorizados y/o equipamiento asociado y honorarios. El **ítem de Adquisición de Vehículos Motorizados y/o Equipamiento asociado** describirá de forma global los elementos del Detalle de Cobertura (compromisos de la intervención), y el aporte total deberá ser coherente con el total expresado en el Presupuesto Itemizado del Proyecto.

**Tabla 7:** Ejemplo Ítem Adquisición de Vehículos Motorizados y/o Equipamiento asociado  
Tipología de Patrullaje Preventivo

Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Aporte Subsecretaría	Aporte Propio	Aporte Terceros	Total
Adquisición de vehículo tipo camioneta 4x4 y equipamiento (baliza, radio comunicaciones, megáfono, cámara vehicular,	1	GL	A definir por el formulador, en coherencia con los recursos disponibles y el Presupuesto Itemizado.			

<sup>4</sup> Solo en el caso que no se cuente con técnicos que asuman el cargo se podrá optar por la opción de experto en trabajo comunitario. La calidad de experto deberá ser acreditada mediante certificado extendido por las entidades donde ha desempeñado funciones similares a las que se requieren en el proyecto al cual postula.

inversor, kit de emergencia y foco luz led).

Para conocer detalles de clasificación de gastos presupuestarios ver el Manual de Formulación y Presentación de Proyectos.

## 9. Anexos

En esta sección de la plataforma, el formulador deberá adjuntar todos los documentos que forman de los requisitos de presentación de la tipología y que se encuentran definidos en el capítulo de 10. Viabilidad Técnica.

## 10. Viabilidad Técnica

El criterio de viabilidad técnica en la evaluación ex ante se evalúa a partir de dos aseveraciones en los proyectos de prevención situacional del delito. Estas aseveraciones corresponden a:

- Existe congruencia del diseño de infraestructura o equipos a instalar, con principios orientadores de prevención situacional, estrategia de intervención y factores de riesgo declarados por el proyecto.
- Existe congruencia de presupuesto itemizado con presupuesto general, especificaciones técnicas y planimetría.

En consecuencia, este capítulo busca orientar al formulador con la información necesaria para incorporar criterios de diseño de prevención situacional y presentar antecedentes técnicos que permitan aprobar la viabilidad técnica del proyecto, los cuales deberán ser congruentes con el diagnóstico y la estrategia de intervención a presentar.

### Criterios de Diseño Técnico de la Infraestructura o Equipos a Instalar

En el caso de la tipología patrullaje preventivo, el formulador debe presentar un documento de especificaciones técnicas que contenga el detalle de la información que caracteriza a los vehículos que serán adquiridos, así como del equipamiento técnico que permitirá que cumplan de buena forma sus objetivos en el territorio. Es fundamental que tanto los vehículos como su equipamiento para fines preventivos sea coherente con el diagnóstico del problema de seguridad que caracteriza a los territorios focalizados, así como con la estrategia de intervención propuesta.

**La propuesta debe considerar la cantidad y los tipos de vehículo que se adapten de manera eficiente al entorno físico donde serán utilizados (urbano, rural, costero, insular o montañoso, zonas turísticas, características de las rutas, dificultades de acceso, etc.) pudiendo ser de carácter motorizado como autos, camionetas, motos, cuatrimotos o sin motor como bicicletas, vehículos de dos ruedas para vigilancia, entre otros.**

Complementario a ello es importante que los proyectos cuenten con el equipamiento necesario para cada vehículo, que aseguren una adecuada implementación y la seguridad del personal a cargo. La adquisición de tales elementos debe ser concordante al diseño del proyecto, las necesidades del territorio y de sus problemas de seguridad, el presupuesto disponible y el equipamiento con que ya cuenta el municipio.

### Características técnicas de vehículos motorizados

Para la adquisición de los vehículos motorizados más recurrentes se incluyen las características técnicas mínimas que se deben considerar:

#### a) Camioneta 4X4 pick-up

- Nueva, sin uso.
- Cabina: doble
- Motor: diésel, 4 cilindros en línea
- Cilindrada: 2800 cc o superior
- Capacidad de estanque: 75 litros o superior
- Potencia: 147 Hp o superior
- Combustible: diésel
- Tamaño rueda: 245/70 R16 o similar
- Sistema de dirección: Piñón y cremallera
- Transmisión: Mecánica de 6 velocidades RE
- Tracción: 4x2, 4x4H, 4x4L, integradas
- Capacidad de carga pick up: 800 Kg o superior
- Frenos delanteros/ traseros: Discos/ Discos
- Branding: Ploteo debe incluir logos y diseño municipal. Este debe ser validado por la SPD en etapa de ejecución (2)
- Seguridad: Anclaje ISOFIX, ABS/EBD, doble airbag frontal, cinturón de 3 puntas en 5 plazas, inmovilizador, sensor de retroceso.
- Equipamiento interior: aire acondicionado, alza vidrios eléctricos, cierre centralizado, regulador altura de luces, radio MP3 + BLUETOOTH + Auxiliar + USB, salida 12V delantera, llave con control remoto, 2 parlantes + 2 Tweeter, volante regulable en altura.

#### b) Auto sedan o SUV

- Nuevo, sin uso
- Motor: 4 cilindros en línea
- Cilindrada: 1800 cc o superior
- Capacidad estanque: 48 litros o superior
- Potencia: 130 HP o superior
- Combustible: gasolina
- Sistema de dirección: Cremallera de dirección
- Transmisión: mecánica o CVT
- Tracción: 4x2 o 4x4
- Frenos delanteros/ traseros: Discos/ Discos
- Branding: Ploteo debe incluir logos y diseño municipal. Este debe ser validado por la SPD en etapa de ejecución (2)
- Seguridad: Anclaje ISOFIX, ABS/EBD, doble airbag frontal, cinturón de 3 puntas en 5 plazas, inmovilizador, sensor de retroceso.
- Equipamiento interior: aire acondicionado, alza vidrios eléctricos, cierre centralizado, regulador altura de luces, radio MP3 + BLUETOOTH + Auxiliar + USB, salida 12V delantera, llave con control remoto, 2 parlantes + 2 Tweeter, volante regulable en altura.

#### c) Motocicleta

- Nueva, sin uso
- Modelo: Multipropósito. (no scooter).

- Motor: Mono cilíndrico vertical, 4T, DOHC enfriado por líquido
- Cilindrada: 300 cc o superior
- Iluminación: Faros y luces traseras.
- Capacidad del tanque de combustible: Desde 11 litros.
- Potencia máxima 26.9 HP @ 8.500 RPM o superior
- Sistema de Combustible: Alimentación inyección electrónica PGM-FI
- Sistema eléctrico: Arranque: Sistema de arranque eléctrico
- Branding: Ploteo debe incluir logos y diseño municipal. Este debe ser validado por la SPD en etapa de ejecución (2)
- Chasis: Construcción en acero de alta resistencia
- Altura del asiento: Desde 840 mm
- Transmisión: Desde 5 velocidades.
- Suspensión: Delantera tipo telescópica, trasera mono amortiguador/monoshock.
- Frenos: Disco hidráulico en la parte delantera y trasera, debe incluir tecnología ABS.

#### Equipamiento complementario para vehículos motorizados <sup>5</sup>

Complementario al vehículo de patrullaje, es importante que se considere el equipamiento necesario que asegure una adecuada implementación. La adquisición del equipamiento dependerá del tipo de vehículo, las necesidades del territorio y de sus problemas de seguridad. No obstante, es posible identificar al menos las siguientes categorías:

- **Equipamiento para vehículos motorizados tipo camioneta, sedán o SUV.**

**a) Baliza:** Las balizas de iluminación son sistemas o señales de iluminación que poseen forma circular y que suelen ser utilizados en momentos de emergencia. Estas pequeñas señales utilizan un tipo de iluminación LED que posee diferentes modos adaptados a los requerimientos del momento. Además, las balizas de iluminación táctica destacan por ser piezas muy duras y de gran resistencia a golpes y agua. Requisitos técnicos mínimos:

- Largo 1,2 mts
- Voltaje de entrada 12ª 24V
- IP:67.
- 360° de iluminación sin obstáculos lúmenes 110 o superior
- Bi-Color, rojo-azul
- Modos de operaciones constantes y estroboscópico
- Temperatura de Trabajo de 30° a 60° C
- Iluminación LED

**b) Radio Comunicaciones Móviles:** Los equipos de radiocomunicación permiten la recepción y envío de señales de radio, por lo que son imprescindibles para mantener la comunicación con la central de monitoreo en todo momento que sea necesario. Este tipo de radio comunicaciones está diseñado para su instalación en vehículos y poseen una mayor potencia que las radios portátiles, pudiendo complementarse con antenas de ganancia que le permiten aumentar su capacidad de alcance. En base a lo anteriormente

---

<sup>5</sup>Se podrán incluir elementos de equipamiento específicos según las características del vehículo y el territorio, como cadenas para la nieve, barras antivuelco para camionetas, entre otros. Así también, la gráfica a instalar en los vehículos de patrullaje, para ello el diseño deberá ser presentado y aprobado en la etapa de ejecución, la cual sólo se deberá remitir a las funciones propias del servicio prestado.

expuesto, se solicita incluir como mínimo un equipo de radio comunicación por vehículo, con los siguientes requisitos técnicos mínimos:

- Radios de tipo móvil
- Radios de largo alcance
- múltiples Bandas
- Analógico / digital
- Capacidad de cifrar comunicaciones
- Niveles de potencia ajustables (High power, Low power)
- Gran variedad Canales (16 mínimo)
- Kit antena de ganancia (antena, base o soporte para automóvil, cable de conexión a radio móvil)
- IP 54
- Potencia de hasta 50W

**c) Inversor:** Dispositivo encargado de transformar la corriente continua en corriente alterna. Requisitos técnicos mínimos:

- Voltaje entrada 10 a 12V
- Voltaje salida 220 V
- Frecuencia 50 Hz
- Apagado térmico automático
- Watt:1000W
- Aluminio
- Salidas USB

**d) Megáfono:** Dispositivo que amplifica el sonido para escucharse con más intensidad y tener mayor alcance. Servirá como elemento de comunicación y disuasión en el patrullaje preventivo. El megáfono propuesto debe cumplir los siguientes requisitos técnicos mínimos:

- Alimentación 12V – 24V
- Al menos 3 sonidos predeterminados; ambulancia, policía, bomberos, etc.
- Micrófono de megafonía y micrófono con reproductor
- Megáfono 80W, Frecuencias 100 Hz – 10Khz
- Entrada USB, reproducción MP3

**e) Cámara Vehicular de contexto:** Este elemento se encargará de captar imágenes y video desde la perspectiva de la cabina del vehículo, permitiendo respaldar recorridos, registrar el actual del personal encargado del patrullaje, generar alertas visuales y asociarlas a los distintos territorios a intervenir. Se debe incorporar como mínimo 1 cámara por vehículo, que cumpla con las siguientes características técnicas mínimas:

- Resolución video frontal 1080P (1920 1080)
- Formato de Video MOV H264 o superior
- Grabación automática de bucle: OFF/1 min/2 min/3min
- Resolución de la imagen 12M, 8M,5M,3M
- Tarjeta memoria mínimo 16 GB
- Micrófono, altavoz y batería incorporado.



- Frecuencia 50Hz /60HZ
- Puerto ranura para tarjeta AV IN / Micro USB/ TF / SD

**f) Foco Luz LED:** Se utilizará como elemento complementario en situaciones de poca luz o visibilidad reducida y para poder señalar objetivos específicos identificados durante las rondas preventivas. Las características técnicas mínimas que deben cumplir los focos LED son las siguientes:

- Direccional
- Alimentación de 12 a 24V
- Potencia mínima 48W
- Iluminación LED color blanco
- Interruptor en vehículo
- Fijación o montura superior (techo)

**g) Kit de emergencia:**

- Chaleco reflectante
- Extintor (de polvo químico seco, clasificación para fuegos ABC)
- Triángulo y botiquín de primeros auxilios para que estén a disposición en el vehículo.

- **Equipamiento complementario para motocicletas**

**a) Parrilla para instalar baliza y maleta:** estructura metálica o de material resistente, que servirá de soporte para maleta y fijación de baliza para moto, la cual debe cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:

- Material de fabricación: acero carbono
- Pintura: industrial electrostática anticorrosiva
- Grosor: 3mm
- Fijación: Pernos y/o bujes de fijación (debe incluir fijación completa sin necesidad de elementos adicionales)

**b) Baliza para motos:** Las balizas de iluminación son sistemas o señales de iluminación que poseen forma circular y que serán utilizados en momentos de emergencia o necesidad de señalización. Las cuales deberán cumplir las siguientes características de diseño:

- Tipo baliza: estroboscópica/ intermitente
- Conexión: Alámbrica
- Protección: IP65
- Tipo fijación: Apernada/ Atornillada
- Temperatura de Operación: -10 ° C a 55 ° C
- Voltaje de entrada: 12ª 24V

**c) Maleta trasera:** Elemento que se instala en la parte trasera de las motocicletas y sirve para custodiar distintos tipos de objetos que necesiten los patrulleros.

- Capacidad: 32 Lts o superior.
- Material: PP inyectado en alta presión.
- Tipo Base: base universal (se puede instalar en cualquier moto que tenga parrilla)

- Seguridad: chapa de seguridad con llaves

**d) Radio Comunicaciones portátiles:** Los equipos de radiocomunicación permiten la recepción y envío de señales de radio, por lo que son imprescindibles para mantener la comunicación con la central de monitoreo en todo momento que sea necesario. Las radios portátiles son aparatos compactos y livianos que permiten al patrullero cargarlas en todo momento durante su jornada. En base a lo anteriormente expuesto, se solicita incluir como mínimo un equipo de radio comunicación por motocicleta, con los siguientes requisitos técnicos mínimos:

- Radios de tipo portátiles
- Radios de largo alcance
- múltiples Bandas
- Analógico / digital
- Capacidad de cifrar comunicaciones
- Niveles de potencia ajustables (High power, Low power)
- 16 canales mínimos
- Potencia 5W
- Batería 1600 mAh
- IP55
- Antena integrada

- **Elementos de Protección Personal para patrulleros**

Como parte del patrullaje preventivo se podrá considerar la adquisición de elementos de protección que resguarden la integridad física de los patrulleros o funcionarios que participen del patrullaje.

Entre los elementos de protección personal podrán contemplarse única y exclusivamente aquellos **destinados al desarrollo del patrullaje preventivo y defensa personal de sus funcionarios en situaciones de alto riesgo de su integridad física, y no ser utilizados como instrumentos para el control del orden público, labor que compete a las fuerzas de orden y seguridad.**

**a) Accesorios y calzado protector:** será de uso exclusivo del personal encargado de realizar las rondas de patrullaje preventivo. Y podrá, entre otros incluir:

**Rodilleras**

- Material: Espuma, nylon, poliéster, goma/ Caucho.
- Cierres: Gancho y bucle.
- Talla: única/ universal

**Botas tácticas**

- puntera de alta resistencia según normal chilena NCH772/2
- planta de goma PVC antideslizante
- cordones
- punta y talón reforzados

**b) Chaleco antibalas**

- En términos normativos, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- Nivel de protección balístico IIIA, acorde a la Norma NIJ 0101.06. Exigiendo al fabricante someterse a un programa de seguimiento de acceso público (<https://citec.org/compliance-testing-program/compliant-product-lists>) con el objetivo de verificar la composición del panel balístico acreditado.
- Prueba en Laboratorios de Ensayo y Calibración, acorde a Norma ISO 17025
- Norma de Calidad ISO 9001, Norma BA 9000
- Funda de chaleco de tela impermeable, resistente al roce, tracción, fricción, pilling y repelencia.

#### c) Cascos balísticos

- En términos normativos, deberá cumplir con: Nivel de protección balístico IIIA, acorde a la Norma NIJ Standard 0106.01 modificada.
- Sujeción del casco, con arnés, barbiquejo y broches, con sistema de sujeción completo al cráneo del usuario. Con almohadillas al interior. Resistentes a condiciones de humedad.
- Exterior del casco con rieles laterales con accesorio “picatinny” que permita de ser necesario, adosar sistemas de visores para proteger el rostro, sistemas de comunicaciones, entre otros, además de un NVG frontal que permita integrar otros sistemas.
- Pernos balísticos certificado por el fabricante.

#### d) Cámara corporal

- Calidad de video: grabación de video en alta definición (HD).
- Resolución: 1080P / 720P
- Audio: Audio de alta calidad.
- Seguridad de los datos: Software con cifrado, autenticación de usuario y otras medidas de seguridad para proteger las grabaciones
- Post Proceso de imágenes: desde un PC, no desde la cámara. (no se pueden borrar imágenes desde el dispositivo).
- Batería: Integral (no se debe extraer del dispositivo).
- Duración de batería: desde 12 horas o más.
- Tiempo de grabación: hasta 70 horas (dependerá de la resolución configurada en la cámara)
- Resistencia: Clasificaciones de resistencia al agua y al polvo, desde IP67.
- Almacenamiento: memoria interna, NO se recomiendan dispositivos con slot y/o ranuras para memoria y/o expansión de memoria. Almacenamiento de datos en la nube OPCIONAL, costos mensuales y/o anuales a cargo de la municipalidad.
- Captura previa al incidente: captura hasta 60 segundos (o más) de video antes de que se presione el botón de grabación.
- Accesorio Montura: debe incluir obligatoriamente una montura para uso en Cabeza, Hombro o Pecho.
- Capacitación: debe incluir capacitación de uso, mínimo de 60 minutos para 2 personas como mínimo.
- DockStation – Base: debe incluir base de carga y/o extracción de imágenes.
- Angulo de visión: 130° o más.
- Garantía: 1 año.

Los siguientes elementos de protección y defensa personal podrán ser adquiridos por Municipalidades que en su estrategia metodológica y específicamente en su componente de Servicio de Patrullaje incorporen las actividades de **“Protocolo de Acción para el Uso de Elementos de Protección y Defensa”** además de una **“Capacitación en Técnicas y Tácticas de Intervención y Uso de elementos de Protección y Defensa”** que deberá ser proporcionada a todos los patrulleros y/o funcionarios que participen de operativos de

fiscalización. Esta última podrá ser impartida por organismos acreditados e instituciones como Carabineros de Chile.

**e) Esposas**

- En términos normativos, deberá cumplir con la Norma NIJ 0307.01.
- Fabricadas en acero de carbono
- Sistema de doble seguro para evitar manipulaciones.
- Trinquetes suaves para cierres rápidos.
- 2 juegos de llaves de seguridad

**f) Bastón Retráctil**

- Fabricado en policarbonato y metal, 3 cuerpos.
- Mecanismo de bloqueo a base de presión, ubicado en la tapa posterior.
- Funda de bastón con sistema de extracción rápida confeccionado en material de polímero, compatible con cinturón táctico.
- Empuñadora de goma con diseño con relieve.
- Garantía técnica de 4 años

**Sistemas de control de flota (complementario para la operación)**

El Sistema GPS (*Global Positioning System*) es un sistema de posicionamiento terrestre que está compuesto por tres subsistemas: los satélites, el sistema de control y los usuarios. El objetivo es satisfacer los requerimientos en la determinación exacta de posición, velocidad y tiempo, en un sistema de referencia común, en o cerca de la Tierra, para cualquier condición climática.

• **Sistema de localización GPS Tracker en vehículos**

Es un sistema de rastreo satelital que permite ubicar el vehículo en cualquier parte del mundo en tiempo real, usando su teléfono celular o internet, para rastrearlo de forma individual, sin necesidad de contratar a una compañía externa.

**Figura 3:** Diagrama de Topología



- **Principales funciones del dispositivo GPS**

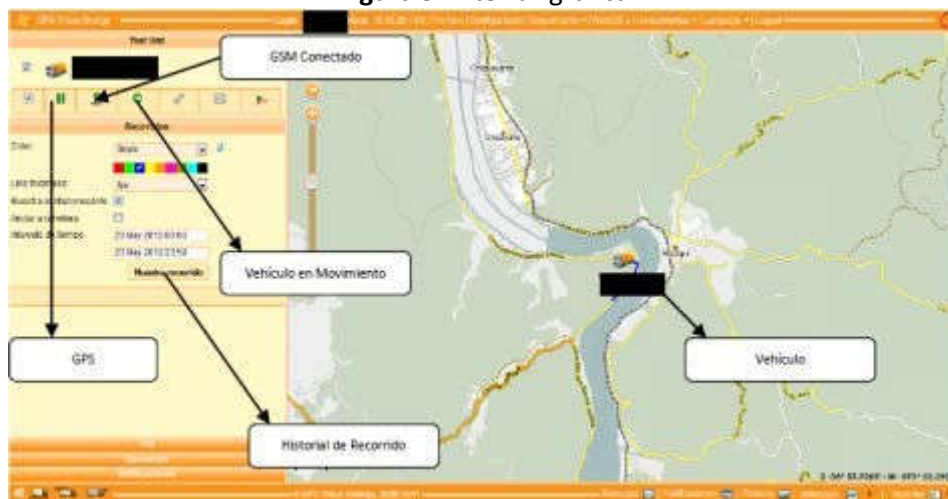
- Apaga el motor por teléfono: Sólo enviando un SMS, apaga el vehículo en caso de emergencia.
- Monitoreo satelital: Desde el celular al número del GPS, el GPS cuelga (el celular no consume la llamada) y responde con un mensaje de texto SMS con las coordenadas de la ubicación en tiempo real, y permite consultar directamente desde su celular (si tiene internet) o desde su PC.

**Figura 4:** Link para la visualización



- Micrófono: Se puede escuchar de modo silencioso las conversaciones dentro del vehículo.
- Alertas de aperturas y encendido: Los números autorizados recibirán un SMS si son abiertas las puertas del carro y si es encendido el motor por intrusos.
- Alerta de movimiento: Los números autorizados recibirán un SMS si el vehículo se mueve, es decir; si es remolcado o robado.
- Alerta de velocidad: Se puede programar una velocidad límite, si el vehículo excede dicha velocidad envía un SMS de alerta.
- Alerta de perímetro: Se puede programar un perímetro, si el vehículo sale de ese perímetro envía un SMS de alerta.
- Botón de pánico: En caso de emergencia, se presiona este botón y el GPS enviará un mensaje de alerta a los números autorizados. Este botón va instalado en el interior del vehículo, el cual puede ser presionado por el usuario al momento de tener algún tipo de evento.
- Programación de reporte automático: Se puede programar el sistema de tal manera que genera un reporte de ubicación cada determinado tiempo o distancia.
- Rastreo por llamada: Hacer una llamada perdida al *tracker* y se informará de su longitud y la latitud por SMS o a través de una plataforma previamente definida.

**Figura 5: Interfaz gráfica**



Todas estas funciones antes mencionadas pueden ser realizadas desde una plataforma de monitoreo con acceso a internet gestionando el control de flota de los dispositivos (con excepción del botón de pánico).

Considerar que para la utilización de este dispositivo y sus funciones asociadas será la necesario la incorporación de gastos asociados a la transmisión de datos y servicios telefónicos como llamadas y SMS.

- **Especificaciones técnicas**

Descripción	Especificaciones
Dimensiones	87*57*25(mm)
Peso	0,429kg
Red	GSM/GPRS
Banda	900/1800/1900 MHz o 850/900/1800/1900MHz
Chips GPS	SiRF III chip
Sensibilidad GPS	-159 dBm
Precisión GPS	5mt
Tiempo de conexión con satélites	Reconexión 0,1s, Conexión en frio 45s, Conexión en templado 35s, Conexión en caliente 1s
Voltaje de funcionamiento	9V – 30V DC
Batería	li-ion recargable 3,7v / 1,2Ah
Corriente de funcionamiento en Standby	<30Ma
Temperatura de almacenamiento	-40°C -+ 85°C
Humedad	-20°C -+ 70°C

- **Características principales para un software**

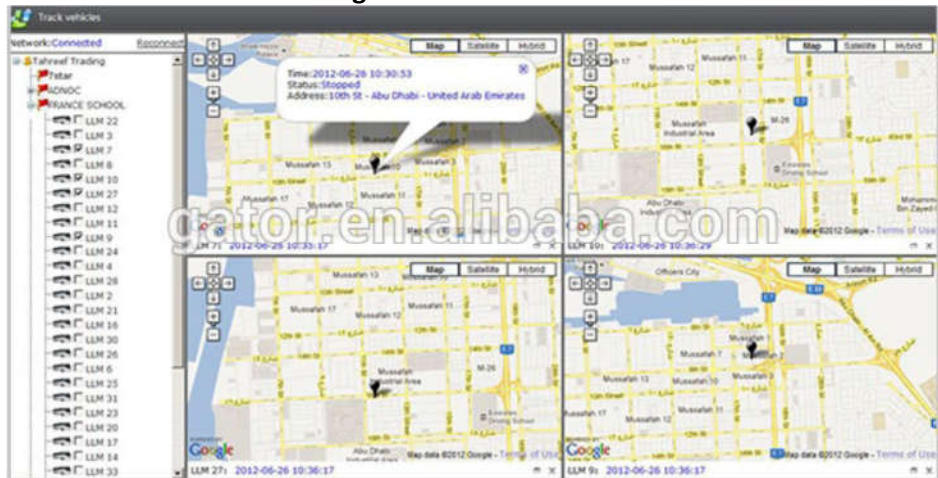
Puede tener hasta tres formas para realizar un seguimiento del dispositivo: PC, basada en web, basado en teléfono móvil.

- La plataforma soporta 8.000 GPS *trackers* de trabajo al mismo tiempo.

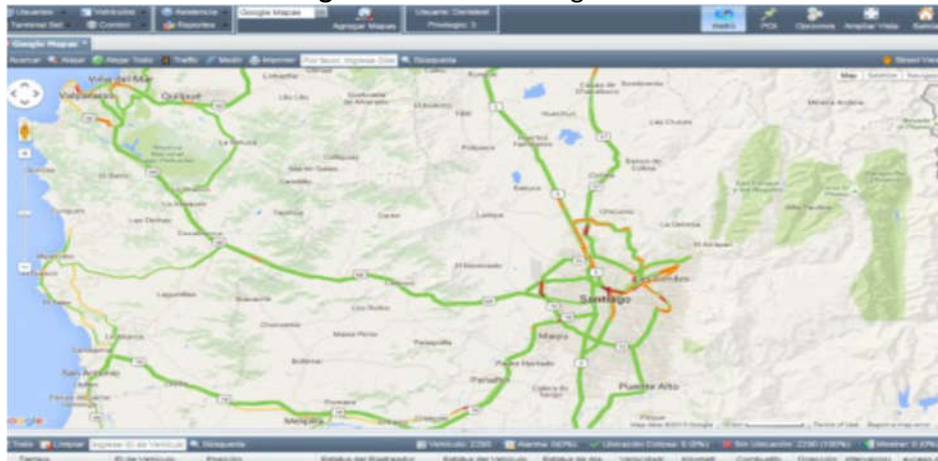


- Sistema multi-usuarios de gestión. Reproducir los registros históricos.
- Soporte Google Maps. Mostrar alarmas. Sistema Geo-cerca.
- Compatible con IE6.0, IE6.0+, FireFox3.0, FireFox3.0+, Chrome.
- Compatible con sistemas operativos Windows, Linux, Mac.
- Mantenimiento de vehículos software tiene un papel para recordar, por ejemplo: recordar comprobar sus neumáticos después de conducir dos mil kilómetros.
- Soporte 6 idiomas, por ejemplo: chino, inglés, español, etc.
- Internet Information Services (iis) 6.0 (o superior).
- Base de datos: MSSQL2005 (inglés) (o superior).

**Figura 6: Detalle de flota**



**Figura 7: Visualización general**



### **Sistema alternativo para uso personal llavero anti asalto**

Sistema anti-asalto que actúa mediante un llavero que envía una señal al vehículo, si este se aleja 15 metros activa un *Timer* de 30 o 60 segundos, cortando la bencina o corriente del motor (no depende de la puerta del conductor). El llavero debe ser llevado por el usuario en un bolsillo. Este sistema no posee ninguna forma de monitoreo.

- Forma de uso: Para poder encender el motor debe tener encendido un llavero. El sistema anti-asalto se activa automáticamente si se aleja 15 metros del vehículo. Si el dueño se acerca al vehículo se restablece la señal y se puede encender el vehículo.

- Intervención: Para lograr que el vehículo simule *panne* de combustible se debe intervenir la electricidad de la bomba de bencina, esta es comandada eléctricamente y solo se interviene un cable que se encuentra en el habitáculo del conductor. Para lograr realizar el corte de corriente (vehículos diésel o gas) se debe intervenir la electricidad del encendido, solo se interviene un cable que se encuentra en el habitáculo del conductor. Por lo cual no se interviene: cañerías, estanque, bomba de bencina, computador, motor.
- Componentes del sistema: el sistema incluye dos llaveros codificados, manual, central, cables y relé. Cada llavero utiliza una pila, la cual indicará su estado a través de un led.
- Materiales utilizados en la instalación: materiales de uso automotriz, cables, conectores, cintas aisladoras e interruptor aptos para el amperaje y voltaje del vehículo. La instalación y configuración del sistema debe ser realizada por técnicos especializados y considerar su costo de instalación.

### Recomendaciones para la elaboración y/o implementación

- En el caso de la tipología de patrullaje preventivo, se evalúa la congruencia entre el presupuesto del proyecto, las especificaciones técnicas, el diagnóstico del o los problemas de seguridad y la estrategia de intervención. Al respecto, se evalúa el costo/beneficio del tipo y cantidad de vehículos que se requiere. Las propuestas deben ser viables de implementar y la ejecución de los recursos debe realizarse de manera eficiente y eficaz dentro del marco normativo vigente. La relación costo-beneficio del proyecto debe permitir la maximización de los recursos financieros del Estado, por lo que la propuesta debe adaptarse a los requerimientos de la comunidad beneficiada, para así asegurar que la inversión sea la más adecuada y que vaya en directo beneficio de la comunidad.
- Es fundamental determinar el tipo de vehículo que se desea implementar en los patrullajes preventivos, para que este se adapte a las necesidades específicas del territorio y los problemas de seguridad que la iniciativa busca impactar.
- Es importante que los proyectos aborden la conexión con la central de operaciones del municipio. Esta cumple el rol de centralizar la información de seguridad y de coordinar los enlaces entre los distintos móviles del patrullaje y la unidad de Carabineros correspondiente. En caso de que la entidad no cuente con una central de operaciones para el monitoreo del patrullaje por las rutas preventivas establecidas en el plan integral, se sugiere considerar la adquisición de equipamiento mínimo para estos fines.
- La gráfica por instalar en los vehículos debe estar dirigida exclusivamente al servicio de patrullaje, promoviendo una lectura clara a través de elección de colores y tamaños de letras que facilite su identificación. Este diseño deberá contar con la aprobación de la Subsecretaría en la etapa de ejecución del proyecto.
- Para zonas urbanas y que cuenten con tramos de desplazamiento más acotados, en cuanto a tiempo y distancia, se recomienda incorporar tipos vehículos que integren la electromovilidad, ya sea con vehículos 100 % eléctricos o Híbridos, considerando que estos son más eficientes energéticamente, producen menos emisiones y disminuyen la contaminación acústica, aportando no solo a contribuir con la seguridad pública, sino que también, con el desarrollo energético y sustentable del país.
- Propender a la coordinación entre direcciones o departamentos municipales, estableciendo

protocolos para el levantamiento y gestión de la información que se recoja durante el patrullaje preventivo, derivando rápidamente al departamento respectivo. Así también el manejo de información que pueda ser entregada a la comunidad en materia de prevención del delito y atención a posibles víctimas.

- Coordinación con las policías: esta coordinación es esencial para mejorar la eficacia en la respuesta ante un eventual problema de seguridad en los territorios focalizados por el proyecto.
- Coordinación con los actores sociales o comunitarios relevantes para la intervención: esto permite que los vecinos aumenten su confianza en el servicio de patrullaje y para que retroalimenten activamente el plan de patrullaje integral. En este trabajo es relevante la coordinación con las Direcciones de Desarrollo Comunitario de los municipios, potenciando el trabajo ya existente en cuanto a mesas barriales u otras instancias comunitarias.
- La mantención y reposición del equipamiento complementario para vehículos, así como los elementos de protección personal para los funcionarios que realicen el patrullaje, será de completa responsabilidad de la municipalidad ejecutora.
- En cuanto a la conducción de los vehículos, debe estar a cargo de patrulleros que cumplan la normativa municipal para desempeñar esta función y en coherencia a la ley de tránsito de Chile. El servicio de patrullaje podrá ser 24/7 en turnos, dependiendo de las necesidades de la comuna y la viabilidad presupuestaria para cumplir esta función.
- La municipalidad deberá mantener al día los siguientes documentos:
  - Certificado de Inscripción Registro Nacional de Vehículos Motorizados.
  - Permiso de circulación al día.
  - Seguro automotriz obligatorio vigente.
  - Revisión técnica y de gases.
  - Seguro contra todo riesgo en daños propios y a terceros.Las infracciones por incumplimiento o vencimiento de estos requisitos o por otras faltas no serán financiadas por la Subsecretaría, debiendo resolver la entidad ejecutora.
- Es importante consignar que el proyecto debe especificar que la municipalidad deberá asumir los costos de mantención completos de los vehículos y reparación en caso de panne, incluyendo repuestos y arreglo de neumáticos, y considerar pagos por concepto de uso de TAG en autopistas, cuando corresponda. De la misma forma, el combustible para el funcionamiento de los vehículos (si aplica) deberá considerarse como aporte del municipio ejecutor. Para ello, la municipalidad deberá entregar información clara de las estimaciones de gasto y de qué porcentaje del costo del servicio estará asociado a él.

## Documentos

Los formuladores deben presentar los siguientes antecedentes técnicos propios del proyecto, en formato PDF. Todos los documentos solicitados deberán presentarse debidamente firmados por el profesional responsable del proyecto técnico.

### Antecedentes Técnicos del proyecto

- **Especificaciones técnicas:** Se deberán describir todas las partidas necesarias para la correcta adquisición de vehículos, equipamiento complementario y/o elementos de protección. En el caso de mencionar marcas específicas, esta solo se utilizará de forma referencial, complementando con la opción "o similar". Se espera que los formuladores integren las fichas técnicas de los modelos de equipos a adquirir, adjuntando fotografías a fin de especificar de mejor manera el producto. Las EETT deben respetar el orden correlativo señalado en el presupuesto, a fin de mantener un orden coherente entre ambos documentos.
- **Presupuesto itemizado:** Se debe presentar presupuesto detallado en formato pdf. y en formato editable .xls, concordante con las especificaciones técnicas (manteniendo mismo orden y numeración) y con el monto total indicado en el ítem "Adquisición de Vehículos motorizados y/o equipamiento asociado" de la formulación en SIEVAP.  
El presupuesto debe contemplar todas las partidas necesarias para ejecutar el proyecto, debiendo especificar cantidades en UN cuando los elementos sean cuantitativos, evitando la utilización de cantidades globales (GL), así también debe identificar IVA.
- **Cotizaciones:** Se deberá presentar al menos una cotización que justifique el valor del proyecto, contemplando tanto la adquisición de vehículos, equipamiento complementario y/o elementos de protección según las características de la iniciativa. Los montos deberán ser coherentes con la elaboración del itemizado presupuestario y con el Presupuesto Global del proyecto de SIEVAP.
- **Archivo KMZ;** del área a cubrir con el patrullaje preventivo.

### Antecedentes de Factibilidad

- **Carta de Compromiso de Operación y Mantención** firmado por el Alcalde. Esta carta debe garantizar el compromiso de la entidad ejecutora con el futuro financiamiento vinculado a la operación y mantención de los vehículos y/o equipamiento que será adquirido a través el proyecto.
- **Carta de Coordinación de Redes,** respaldo de las coordinaciones establecidas con organizaciones y entidades tanto públicas como privadas, distintas a misma entidad postulante.
- Otros documentos que sean necesarios para viabilizar la elegibilidad según la naturaleza del proyecto.